



CENTRO DI FISIOTERAPIA SRL

Via Silvio Pellico, 27 – 80040 Cercola (Na)

Telefono 081.7331615 – 081.5552197

MISSION E DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITÀ

La Mission del **CENTRO DI FISIOTERAPIA SRL** è quella di garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, la migliore qualità di vita possibile al proprio Paziente, sia dal punto di vista fisico che funzionale, considerandone gli specifici bisogni, attraverso un'assistenza qualificata e continuativa, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi territoriali.

La Politica per la Qualità che ne deriva, vede impegnato il **CENTRO DI FISIOTERAPIA SRL** a:

- Garantire un ottimale rapporto tra risorse previste dalla normativa regionale e risorse impegnate, attività progettata e attività svolte, risultati progettati e risultati ottenuti;
- Mantenere i tempi d'attesa per le prese in carico al minimo possibile, avendo avuto cura di progettare e stabilire standard aziendali comunque bassi;
- Fornire informazioni documentate, corrette e chiare sui servizi offerti mediante la diffusione di una Carta dei Servizi;
- Garantire la sicurezza sia nei confronti degli operatori sia degli utenti, garantendo anche il rispetto dell'ambiente;
- Assicurare che tutte le persone dell'Azienda siano informate e coinvolte nelle attività di miglioramento della Qualità in termini di obiettivi specifici e quantificati;
- Assicurare, attraverso apposite verifiche ispettive interne, la continua efficacia del Sistema Qualità;
- Tenere in massima considerazione le indicazioni provenienti dalle Parti Interessate (Pazienti, ASL, Istituzioni, Associazioni di Categoria, etc.), prestando la massima attenzione ai suggerimenti delle stesse ed agli eventuali reclami al fine di mantenerne ed aumentarne il livello di soddisfazione.

Il **CENTRO DI FISIOTERAPIA SRL** pone quindi il fondamento delle sue attività oltre che sul miglioramento continuo delle prestazioni, anche sulla trasparenza dell'operato e sull'etica professionale. A tutto ciò si aggiunge la consapevolezza che per la soddisfazione ed un recupero ottimale del Paziente risulta fondamentale l'umanità, concetto chiave che, insieme a tutto il resto, contribuisce all'erogazione di un servizio di elevata qualità.

La Direzione Aziendale sostiene la presente Politica, gli obiettivi e il piano di attività ad essa correlati, garantendo la disponibilità delle risorse e dei mezzi necessari e assicurandosi, mediante specifiche attività di sensibilizzazione, che il personale coinvolto la sostenga, la comprenda e la attui, essendo consapevole che in un'organizzazione che eroga servizi, le singole persone costituiscono una risorsa molto importante e il comportamento e le prestazioni influiscono direttamente sulla qualità dei servizi erogati.

La Direzione Aziendale

Addi 01.06.2007

CENTRO DI FISIOTERAPIA s.r.l.

Sede Legale e Operativa:

Via Silvio Pellico, 25 - 80040 Cercola (Na)

Tel. 081.7331615 - 081.5552197 Fax 081.5554982

Partita IVA 01346011214

L'AMMINISTRATORE