

## CENTRO DI FISIOTERAPIA S.R.L.

---

Per il **CENTRO DI FISIOTERAPIA S.R.L.**, con sede in **CERCOLA**, alla **Via Silvio Pellico nr.25** codice di struttura **750200** garantire a tutti i cittadini tempi di accesso alle prestazioni sanitarie certi ed adeguati ai problemi presentati rappresenta un obiettivo di primaria importanza, in quanto strumento atto a garantire il rispetto di fondamentali diritti della persona, quali la tutela della salute e l'eguaglianza nell'accesso alle prestazioni sanitarie.

I tempi di attesa costituiscono inoltre uno dei determinanti fondamentali della qualità dell'assistenza percepita dagli utenti, contribuendo in modo rilevante al rapporto di fiducia verso l'azienda erogatrice del servizio.

Per i trattamenti erogati in regime ex art. 44 L. 833/78, si gestiscono due liste d'attesa:

- una per pazienti con patologie croniche, che prevede massimo 20 giorni lavorativi
- una per i pazienti con patologie acute e/o post-traumatiche, che prevede tempi massimi di attesa di 3 giorni lavorativi.

Nel caso in cui non sia possibile erogare la prestazione entro i giorni previsti, il paziente acuto viene invitato a scegliere un'altra struttura, il paziente cronico, una volta informato sui tempi di attesa, viene messo in condizione di scegliere se mettersi in lista oppure optare per un'altra struttura.

All'atto dell'inserimento nella lista d'attesa, viene richiesta all'utente copia dell'autorizzazione ASL che riporta diagnosi ed indicazione del trattamento riabilitativo, frequenza settimanale e durata dello stesso e obiettivi terapeutici.

All'utente, previa fotocopia del progetto riabilitativo, viene garantito l'ingresso concordando la data di inizio del trattamento fisioterapico che viene comunicata verbalmente e per la quale l'utente ne prende atto. La prenotazione si intende valida per la durata del Progetto riabilitativo, di norma 90 giorni.

Il piano per la riduzione delle liste d'attesa adottato vede il **CENTRO DI FISIOTERAPIA S.R.L.** impegnato su due fronti fondamentali:

- ottenere costantemente la massima presenza del personale in struttura, ottimizzando la programmazione delle ferie e sostituendo il personale assente per garantire la continuità del servizio e prevenire quindi ritardi nella conclusione degli iter di trattamento;
- porre la massima attenzione alla gestione degli apparecchi elettromedicali e delle attrezzature in genere mediante manutenzione continua e mirata, finalizzata alla riparazione rapida e alla prevenzione delle avarie al fine di evitare interruzioni del servizio.

**CENTRO DI FISIOTERAPIA** s.r.l.  
Sede Legale e Operativa:  
Via Silvio Pellico, 25 - 80040 Cercola (Na)  
Tel. 081.7331615 - 081.5552197 Fax 081.5554982  
Partita IVA 01346011214  
L'AMMINISTRATORE

Cercola 19/06/2023

Sede: Via Silvio Pellico n.25 - 80040 - Cercola - Na  
Tel. 081/7331615 - 081/5552197 - fax 081/5554982  
P.IVA 01346011214 COD.FISC.04615880632  
e-mail amministrazione@centrodifisioterapiacercola.it  
pec.fisioterapia@legalmail.it